

ABSCHLUSSPRÜFUNG 2019

im anerkannten Ausbildungsberuf Hauswirtschafterin/Hauswirtschafter

Prüfungsbereich:	Hauswirtschaftliche Betreuungsleistungen
Prüfungstag:	24.06.2019
Prüfungsdauer:	120 Minuten
Erreichbare Punkte:	100 Punkte
Prüfungsort:	
Platznummer:	

Bearbeitungshinweise für die Prüflinge:

- Kontrollieren Sie vor Beginn der Prüfung die Vollständigkeit des Aufgabensatzes (fortlaufende Seiten), ggf. informieren Sie die aufsichtführende Prüferin.
- Die Situationsbeschreibungen (Seite 2 und 12) können Sie zur besseren Übersicht heraustrennen.
- Schreiben Sie mit dokumentenechtem Stift (Kugelschreiber etc.).
- Geben Sie so viele Antworten, wie in der Aufgabe gefordert sind.
Zusätzliche Antworten werden bei der Korrektur nicht berücksichtigt.
- Bei der Aufgabenformulierung
 - „Nennen...“ wird nur ein Begriff oder Stichwort erwartet, bei „beschreiben, begründen, erklären und erläutern“ antworten Sie jedoch in ganzen Sätzen.
- Stellen Sie bei Rechenaufgaben den Lösungsweg nachvollziehbar dar.
- Achten Sie auf eine übersichtliche Darstellung und eine gut leserliche Schrift.

Für den Prüfungsausschuss					
Berechnung der Note:					
	erreichte Punkte	Note	Summe der Noten : 2 =	Ø Note	
1. Prüfer/in					Datum, Unterschrift
2. Prüfer/in					Datum, Unterschrift
Punkteschlüssel					
Punkte	=	Note			
100 – 91,5	=	1			
91 – 80,5	=	2			
80 – 66,5	=	3			
66 – 49,5	=	4			
49 – 29,5	=	5			
29 – 0	=	6			

Prüfungsbereich: Hauswirtschaftliche Betreuungsleistungen

Berufliche Situation 1

Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt.

Im Haushalt leben:

- Frau Schmitt, Zahnärztin
- Herr Schmitt, Mitarbeiter im Außendienst
- Tochter Mia, 8 Jahre
- Sohn Lukas, 5 Jahre
- Tochter Nele, 2 Jahre
- Frau Maier, Mutter von Frau Schmitt, 79 Jahre

**Ihre Aufgaben im Bereich der
„hauswirtschaftlichen Betreuungsleistungen“:**

- Betreuung der Kinder
- Unterstützung der Seniorin

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.1	Erklären Sie den Begriff „Mehrgenerationenhaushalt“.	1		
1.1.1	Beschreiben Sie 3 Aufgaben, welche die Oma im Haushalt übernehmen kann !	3		
1.1.2	Beschreiben Sie 3 Aufgaben, welche die Eltern im Haushalt übernehmen !	3		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.1.3	Nennen Sie 4 Tätigkeiten, welche die Enkel im Haushalt übernehmen können !	2		
1.1.4	Erläutern Sie 3 Nachteile eines „Mehrgenerationenhaushaltes“ !	3		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.2	In einem Haushalt, der über 2 Stockwerke verfügt, können unterschiedliche Unfallgefahren vorhanden sein.	2		
1.2.1	Nennen Sie 4 Unfallgefahren für die Kinder und/oder für die Oma !			
1.2.2	Wählen Sie 2 der oben genannten Unfallgefahren aus und führen Sie jeweils einen Vorschlag zur Beseitigung dieser Gefahr an !	2		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.3 1.3.1	In jedem Haushalt sollte eine Hausapotheke vorhanden sein. Erläutern Sie 3 Anforderungen an den Aufbewahrungsort der Hausapotheke !	3		
1.3.2	Nennen Sie 6 Bestandteile, die in einer gut sortierten Hausapotheke enthalten sein sollten !	3		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.3.3	Erläutern Sie, wie Sie bei der Überprüfung der Hausapotheke vorgehen ! (3 Antworten)	3		
1.4	Sie bereiten mit Nele und Lukas das Mittagessen vor. Herr und Frau Schmitt sind nicht anwesend. Sie hören ein Geräusch und vermuten, dass Frau Maier gestürzt sein könnte. Wie verhalten Sie sich in dieser Situation ? (4 Antworten)	4		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.5 1.5.1	Frau Maier ist tatsächlich gestürzt und liegt auf dem Boden ihres Zimmers. Wie sprechen Sie Frau Maier an ? (2 Sätze)	2		
1.5.2	Nennen Sie 6 weitere Hilfsmaßnahmen !	3		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.6	Frau Maier klagt über Schmerzen am Oberschenkel. Sie entscheiden, dass ein Notarzt gerufen werden muss. Nennen Sie 6 wichtige Informationen, die Sie in diesem Telefonat weitergeben müssen !	3		
1.7	Nele und Lukas weinen. Beschreiben Sie, wie Sie auf die Kinder eingehen und sie beruhigen ! (3 Antworten)	3		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.8	Bis zum Eintreffen des Notarztes sollten Sie einige Maßnahmen ergreifen. Formulieren Sie 2 Antworten!	2		
1.9	Bei Frau Maier wird ein Oberschenkelhalsbruch diagnostiziert. Sie wird stationär ins Krankenhaus eingewiesen. Sie packen die Tasche für den Krankenhausaufenthalt. Woran müssen Sie denken? (6 Nennungen)	3		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/in im Privathaushalt der Familie Schmitt. (49 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.10	Sie wollen zusammen mit den Kindern die Oma im Krankenhaus besuchen. Beschreiben Sie 4 Möglichkeiten, wie Sie gemeinsam mit den Kindern den Krankenhausbesuch vorbereiten können !	4		

Prüfungsbereich: Hauswirtschaftliche Betreuungsleistungen

Berufliche Situation 2

Sie sind in der Familienbildungsstätte „Bunte Oase“ als Hauswirtschafter/in angestellt.

Beschreibung des Betriebs:

- Die Familienbildungsstätte bietet Wochenend- und Ferienkurse für Eltern mit Kindern an.
- Im Team arbeiten 3 pädagogische Mitarbeiterinnen und 2 Hauswirtschafterinnen.
- An diesem Wochenende findet ein Kurs für Alleinerziehende mit ihren Kindern statt.
Angemeldet sind 11 Erwachsene und 16 Kinder im Alter von 4-8 Jahren.

Ihre Aufgaben im Bereich der „Hauswirtschaftlichen Betreuungsleistungen“:

- Begrüßung der ankommenden Gäste.
- Planung und Durchführung eines hauswirtschaftlichen Betreuungsangebots für Kinder im Alter von 4-8 Jahren.

2. Sie sind in der Familienbildungsstätte „Bunte Oase“ als Hauswirtschafter/in angestellt. (51 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.1.	Als Fachkraft in dieser Bildungseinrichtung werden von Ihnen verschiedene Kompetenzen erwartet.	3		
2.1.1	Nennen Sie 6 <u>personale</u> Kompetenzen, die im Umgang mit Gästen und Kindern erforderlich sind !			
2.1.2	Beschreiben Sie 5 <u>soziale</u> Kompetenzen, die Sie haben sollten, um Ihren Aufgaben gerecht werden zu können !	5		

2. Sie sind in der Familienbildungsstätte „Bunte Oase“ als Hauswirtschafter/in angestellt. (51 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.2.	Am Freitagnachmittag treffen die Gäste in der Familienbildungsstätte ein. Sie sind dafür zuständig, den ersten Kontakt mit den Gästen herzustellen. Dies erfolgt über Kommunikation.	3		
2.2.1	Erläutern Sie ein Kommunikationsmodell !			

2. Sie sind in der Familienbildungsstätte „Bunte Oase“ als Hauswirtschafter/in angestellt. (51 Punkte)		Punkte								
		mögl.	erreicht							
			1.Korr.	2.Korr.						
2.2.2	<p>Kommunikation kann auf zweierlei Arten stattfinden. Nennen und beschreiben Sie diese anhand eines Beispiels für die Begrüßung der Gäste !</p> <table><tr><th>Art der Kommunikation (je ½ P.)</th><th>Beispiel (je 1 P.)</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Art der Kommunikation (je ½ P.)	Beispiel (je 1 P.)					3		
Art der Kommunikation (je ½ P.)	Beispiel (je 1 P.)									
2.2.3	<p>Die Kommunikation mit Kindern erfordert besonderes Geschick. Beschreiben Sie, worauf sie speziell bei der Begrüßung der Kinder Wert legen ! (5 Antworten)</p>	5								

2. Sie sind in der Familienbildungsstätte „Bunte Oase“ als Hauswirtschafter/in angestellt. (51 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.3	Eine Mutter beschwert sich bei Ihnen darüber, dass ihr Zimmer nicht sauber ist. Beschreiben Sie, wie Sie reagieren und die Situation entschärfen können ! (4 Antworten)	4		
2.4 2.4.1	Die Familienbildungsstätte möchte in Zukunft nach jeder Veranstaltung von allen Gästen einen anonymen Feedback-Bogen ausfüllen lassen. Erläutern Sie 4 Vorteile dieser Vorgehensweise !	4		

2. Sie sind in der Familienbildungsstätte „Bunte Oase“ als Hauswirtschafter/in angestellt. (51 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.4.2	Formulieren Sie 5 Fragen für diesen Feedback-Bogen zu den hauswirtschaftlichen Leistungen der Einrichtung !	5		
2.5 2.5.1	Sie bieten zusammen mit der pädagogischen Mitarbeiterin ein Betreuungsangebot für die Kinder (ohne Eltern) an. Erläutern Sie 4 mögliche Probleme, die sich bei der Betreuung dieser Kindergruppe ergeben könnten !	4		

2. Sie sind in der Familienbildungsstätte „Bunte Oase“ als Hauswirtschafter/in angestellt. (51 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.5.2	Sie backen kleine Kuchen und verzieren diese mit den Kindern. Beschreiben Sie, wie Sie mit 3 möglichen Problemen aus (Frage 2.5.1) umgehen !	3		
2.5.3	In der Küche müssen Verhaltensregeln beachtet werden, damit Unfälle vermieden werden. Vereinbaren Sie mit den Kindern 5 Regeln !	5		

2. Sie sind in der Familienbildungsstätte „Bunte Oase“ als Hauswirtschafter/in angestellt. (51 Punkte)		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.5.4	Ein Kind weigert sich, das Verzierungsmaterial für die Kuchen mit anderen zu teilen. Beschreiben Sie 3 pädagogisch sinnvolle Reaktionen !	3		
2.5.5	Beschreiben Sie, wie Sie die Kinder motivieren, abschließend die Küche aufzuräumen ! (4 Antworten)	4		